

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»  
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424

Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
Департамента внутренней политики  
Ненецкого автономного округа

Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»

\_\_\_\_\_ Л.В. Гущина

\_\_\_\_\_ В.В. Дрягин

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственными организациями в сфере культуры, здравоохранения,  
и образования Ненецкого автономного округа.  
(организации образования)

государственный контракт № 4/2022 от «04» июля 2022  
(итоговый)

Руководитель \_\_\_\_\_

В.В. Гартман

Нарьян-Мар 2022

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель темы	_____	Е.С. Кадочникова (введение, разделы 1, 2, заключение)
	подпись, дата	
Исполнители: Руководитель отдела проектов	_____	И.И. Терехова (разделы 3, 5)
	подпись, дата	
Специалист-социолог	_____	О.А. Важинский (раздел 4)
	подпись, дата	
Нормоконтроль	_____	Т.И. Гунина
	подпись, дата	

## РЕФЕРАТ

Отчет 158 стр., 1 кн., 16 табл., 7 рис., 6 источн.

### НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Объектом исследования являлись государственные образовательные учреждения Ненецкого автономного округа, а также граждане, являющиеся получателями услуг в этих организациях, из числа населения региона 18 лет и старше.

Цель данного исследования состояла в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными учреждениями автономного округа в 2022 году, для последующего предоставления получателям услуг информации об условиях оказания услуг этими организациями и повышения их качества.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 22 государственных образовательных организаций Ненецкого автономного округа. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Ненецкого автономного округа в 2022 году.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ .....	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	8 стр.
1 Численность выборочной совокупности (единиц анализа) ....	14 стр.
2 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	17 стр.
3 Результаты независимой оценки качества в 2022 году .....	42 стр.
3.1 Открытость и доступность информации об образовательных организациях.....	42 стр.
3.2 Комфортность условий предоставления услуг .....	85 стр.
3.3 Доступность услуг для инвалидов .....	90 стр.
3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций .....	96 стр.
3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг .....	99 стр.
4 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	103 стр.
5 Выводы и рекомендации .....	116 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	150 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	151 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	152 стр.

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов, с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в концепции исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

*г.* – год

*ГЭПИЦентр-2* – Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2

*др.* – другое

*ГБДОУ* - государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

*ГБОУ* - государственное бюджетное образовательное учреждение

*НАО* – Ненецкий автономный округ

*НОК* – независимая оценка качества

*НПА* – нормативный правовой акт

*Росстат* - Федеральная служба государственной статистики

*РФ* – Российская Федерация

*см.* – смотри

*СП* – сельское поселение

*табл.* – таблица

*SPSS* – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом № 4/2022 от 04 июля 2022 по заказу Департамента внутренней политики Ненецкого автономного округа в июле-ноябре 2022 г. ООО «ГЭПИЦентр-2» провело независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями образования Ненецкого автономного округа, подлежащими оценке в 2022 году.

### *Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг такими организациями, а также в целях повышения эффективности их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.



Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Ненецкого автономного округа, а также поддержания обратной связи с получателями для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цели и задачи исследования*

Целями исследования являлись:

- 1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежали следующие исследовательские задачи:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;
- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;
- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

- 2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

- 3) разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями.

#### *Объект и предмет исследования*

География исследования локализована в границах муниципальных образований городского округа «Город Нарьян-Мар» и Заполярного района Ненецкого автономного округа.

Единицей анализа в настоящем исследовании выступили государственные образовательные учреждения Ненецкого автономного округа (далее также – образовательные организации).

Объектом исследования являлись:

- 22 образовательных организации Ненецкого автономного округа:

- ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»;
- ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»;
- ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»;
- ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»;
- ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»;
- ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»;
- ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»;
- ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»;
- ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»;
- ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»;
- ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»;
- ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»;
- ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»;
- ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»;

- граждане, являющиеся получателями услуг (в т.ч. родители/ законные представители получателей услуг, не достигших 18 лет) оцениваемых образовательных организаций.

Предметом исследования выступили значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденные Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114, по параметрам, определенным задачами данного исследования.

#### *Этапы полевых работ*

##### *I этап - Организация исследования:*

- Предоставление Заказчику и согласование с ним программы исследования, инструментария сбора данных, плана-графика полевых работ.

##### *II этап - Полевые работы:*

- Сбор данных методом индивидуализированного опроса, анализа и обработки полученных данных по месту нахождения респондентов.

- Проведение контроля качества работ Исполнителем и передача Заказчику анкет.

- Проведение контроля качества полевых работ Заказчиком.
- Передача Заказчику: баз данных в электронном виде; отчеты о результатах контроля качества полевых работ.

*III этап - Подготовка отчета:*

- Передача Заказчику для предварительного рассмотрения: резюме (анализ полученных данных); аналитический отчет; технический отчет; презентационные материалы.
- Рассмотрение и согласование Заказчиком резюме, аналитического и технического отчетов и презентационных материалов.

Таблица – 1 **Календарный план работ**

№ п/п	Содержание услуг	Отчетный период
<b>Этап № 1. Организация исследования</b>		
1.	Предоставление Заказчику и согласование с ним: -программы исследования; -инструментария сбора данных; -плана-графика полевых работ.	до 08.07.2022 (включительно)
<b>Этап № 2. Полевые работы</b>		
2.	Сбор данных методом индивидуализированного опроса в «удаленном режиме», анализа и обработки полученных данных по месту нахождения исполнителя.	с 20.09.2022 по 20.10.2022
3.	Проведение контроля качества работ Исполнителем и передача Заказчику анкет.	по 25.10.2022 (включительно)
4.	Проведение контроля качества полевых работ Заказчиком.	по 01.11.2022 (включительно)
5.	Передача Заказчику: заполненных анкет; баз данных в электронном виде; отчетов о результатах контроля качества полевых работ.	по 10.11.2022 (включительно)
<b>Этап № 3. Подготовка отчета</b>		
6.	Передача Заказчику: -резюме (анализ полученных данных); -аналитический отчет; -технический отчет; -презентационные материалы.	по 25.11.2022 (включительно)
7.	Рассмотрение и согласование Заказчиком резюме, аналитического и технического отчетов и презентационных материалов.	по 13.12.2022 (включительно)

## *Основные методы сбора первичной информации*

1) В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в форме онлайн анкетирования получателей услуг - письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с бланком анкеты, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, организации социальной сферы; а также телефонного опроса получателей услуг (пункт 2 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), при этом телефонный опрос предполагает представление получателям образовательных услуг информации о номере телефона Исполнителя, позвонив на который можно пройти опрос.

2) В качестве основного метода изучения открытой информации о деятельности организаций в сфере образования, культуры и здравоохранения применяется метод наблюдения - сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальном сайте Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа, на сайтах обследуемых организаций. В части оценки информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, а также условий комфортности и условий доступности услуг для инвалидов сбор данных был организован в «удаленном режиме», т.е. с применением дистанционных форм сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями, посредством изучения фотоматериалов (и/или видеоматериалов), предоставленных обследуемыми организациями.

Указанные методы относятся к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

3) Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование определяется на основании анализа сайтов организаций.

Обязательными требованиями в данном исследовании являются:

- соответствие респондентов и объектов оценки критериям их отбора;
- соответствие процедуры онлайн опроса и заполнения форм наблюдений требованиям инструкций;
- исполнение норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### *Инструментарий исследования*

1) Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования использована структурированная анкета, рекомендованная единой Методикой, которая утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Процедура выявления мнения получателей услуг осуществлена с использованием одной формы носителей текста анкеты:

- электронная форма (онлайн анкета), размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) Для сбора открытой информации о деятельности организаций образования использованы бланки протоколов, составленных в соответствии с требованиями Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

### *Основные методы анализа информации*

Из общенаучных методов в данном исследовании применены следующие:

- метод идеализации, который представляет собой мысленное внесение определенных изменений в изучаемый объект в соответствии с целями исследования. В результате таких изменений могут быть, например, исключены из рассмотрения какие-то свойства, стороны, признаки объектов;

- сравнительный (компаративный) метод - сопоставление двух или более объектов, имеющих черты подобия. Сравнительный метод позволяет установить, в чем состоит это подобие, либо показать, по каким признакам исследуемые объекты различаются.

В качестве основного метода анализа открытой информации применен метод контент-анализа официальных сайтов организаций на предмет наличия или отсутствия материалов/ единиц информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов к содержанию общедоступных информационных ресурсов таких организаций.

### *Методы обработки данных*

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам сбора мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования) использованы методы статистического анализа данных на базе пакета IBM SPSS Statistics 20.0.

## **1 Численность выборочной совокупности (единиц анализа)**

Численность единиц наблюдения настоящего эмпирического исследования определена Заказчиком и составляет: 22 организаций в сфере образования.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации образования в зависимости от общей численности получателей услуг (генеральной совокупности) в данной организации в течение 2021 года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов, в соответствии с современной методикой, составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Распределение выборки в разрезе организаций образования Ненецкого автономного округа представлено в табл. 2.

**Таблица – 2 Распределение выборочной совокупности респондентов в разрезе организаций в сфере образования, в абс. значении, ед.**

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Количество респондентов, чел. (факт)
1	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	1066	426	549
2	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	78	31	33
3	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	175	70	84
4	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	91	36	39
5	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	114	46	55
6	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	80	32	40
7	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	83	33	39
8	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	24	10	14
9	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	63	25	47
10	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	37	15	18
11	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	47	19	28
12	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	95	38	38
13	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	53	21	29
14	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	55	22	29
15	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	384	154	164
16	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	173	69	79
17	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	201	80	93
18	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	43	17	18
19	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	35	14	22

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Количество респондентов, чел. (факт)
20	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	38	15	15
21	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	21	8	11
22	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	49	20	28
<b>Всего:</b>		<b>3005</b>	<b>1201</b>	<b>1472</b>



## **2 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Для оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества (см. табл. 3). Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (см. табл. 4). Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, представлен в табл. 5.

**Таблица 3 - Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

Таблица 4 - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>								
<b>1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (Пинф)	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	отсутствует информация о деятельности организации объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактн(ы) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,	100 баллов  Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
			<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
			1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			2) Информация о режиме, графике работы,					+
			3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты					+
			4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+

<sup>1</sup> В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			(при наличии)					
			<i>Документы (в виде копий):</i>					
			5) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)					+
			6) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					+
			7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе					+
			8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)					+
			<i>Размещены сведения:</i>					
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+*
			10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			с 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;		X
			указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а по всем профессиям,					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			также о результатах перевода, восстановления и отчисления			специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует		
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично		+
			14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины			1 балл		+
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных на официальном сайте (Исайт)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,	100 баллов	Анализ сайтов организаций	
			<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>					
			<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>					
			1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации					+
			2) Информация о дате создания образовательной организации					+
			3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, в наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)			01 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+
			4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					+
			5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее					+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			представительств и филиалов (при наличии)					
			6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					+*
			7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					+
			8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности					+
			9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+
			10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»					+*
			11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)					+
			12) О реализуемых уровнях образования					+
			13) О формах обучения					+
			14) О нормативных сроках обучения					+
			15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)					+*

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			16) О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <sup>2</sup>					+
			17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой					+
			18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой					+
			19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий					+
			20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа					+
			21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа					+
			22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа					+
			23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа					+
			24) Об общей численности обучающихся					+
			25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>3</sup>			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

<sup>3</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессией, специальностью, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+
			27) Об уровне образования					X
			28) О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки					X
			29) О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)					X
			30) О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>4</sup>					X
			31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>5</sup>			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично		+
			32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты			0 – информация отсутствует		+
			33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения					+

<sup>4</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

<sup>5</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
			34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					+
			35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			41) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной					+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			организации					
			43) О специальных условиях питания					+
			44) О специальных условиях охраны здоровья					+
			45) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования					+
			48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат					+*
			49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+*
			50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования			1 – информация представлена;		+*
			51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)			0 – информация отсутствует		+*
			52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично		+
			53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки			0 – информация отсутствует		+
			54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					+*
			55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)			1 – информация представлена;		X
			56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			0 – информация отсутствует		+
			57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года					+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года					+
			59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации					+
			60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+
			61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+
			62) Отчет о результатах самообследования					+
			63) Устав образовательной организации					+
			64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)					+
			65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			договор (при наличии)					
			66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)					+
			<b>СУММА</b>					
	П11		$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p><b>I<sub>стенд</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><b>I<sub>сайт</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации образования в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);</p> <p><b>I<sub>норм-стенд</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации образования установлено нормативными правовыми актами;</p> <p><b>I<sub>норм-сайт</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p>					
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	30%	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)	Анализ сайтов организаций	
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (Сдист)	по 30 баллов за каждый способ (Тдист)			+
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по					+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);					
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					+
			<b>СУММА</b>					
	П12		$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$ где $T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации образования. <i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>					
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ( $P_{\text{откр.уд}}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов		опроса Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
	<b>П13</b>		$P_{откр_{уд}} = \left( \frac{U_{стенд} + U_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:  Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;  Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>100%</b>	$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр_{уд}})$			<b>100 баллов</b>		
<b>2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>								
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Pкомф.усл): 1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ:	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
			1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ:	количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО					
01	02	03	04	05	06	07	08	09					
	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	(Скомф.)	100 баллов								
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг								+	
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды										+
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений										+
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации										+
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)						+				
			<b>СУММА</b>										
	П21		<b>Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)</b> где: Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов										
	Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен.</b> При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов		+					
			$P_{обр\ ожид} = \frac{P_{комф.усл} + P_{комф.уд.}}{2} \quad (2.2обр)$ где Pкомф.усл- обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)			Для расчета формула (2.2)							

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			П <sup>комф</sup> <sub>уд</sub> - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)					
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (П <sup>комф</sup> <sub>уд</sub> )	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (У <sup>комф</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Ч <sup>общ</sup> )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
П22			$P_{уд}^{комф} = \frac{U_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где  U<sup>комф</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования;  Ч<sup>общ</sup> - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>		<b>100%</b>	$K^2 = (0,3 \times P_{комф.усл} + 0,4 \times (P_{комф.усл} + P_{уд}^{комф}) / 2 + 0,3 \times P_{уд}^{комф})$			<b>100 баллов</b>		
<b>3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>								
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (P <sup>орг</sup> <sub>дост</sub> ): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (С <sup>орг</sup> <sub>дост</sub> )  - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие (Т <sup>орг</sup> <sub>дост</sub> )  100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	  +  +



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	
	инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					+	
								+	
								+	
			<b>СУММА</b>						
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>		<b><math>P^{орг_{дост}} = T^{орг_{дост}} \times C^{орг_{дост}}</math>, (3.1)</b> где: <b><math>T^{орг_{дост}}</math></b> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); <b><math>C^{орг_{дост}}</math></b> – количество условий доступности организации для инвалидов. <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>P^{орг_{дост}}</math>) принимает значение 100 баллов</i>						
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( $P^{услуг_{дост}}$ ):	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг_{дост}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг_{дост}}$ )			+	
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	наличие пяти и более условий доступности	100 баллов			+	
	- возможность предоставления инвалидам		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным				+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
			<b>СУММА</b>					
	<b>П32</b>			$P_{\text{услуг\_дост}} = T_{\text{услуг\_дост}} \times C_{\text{услуг\_дост}}$	<b>(3.2)</b>			
			где:					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			<p><math>T_{\text{услуг\_дост}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C_{\text{услуг\_дост}}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>P^{спз}_{\text{дост}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг инвалидов) ( $P^{\text{дост\_уд}}$ )	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $U_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
	ПЗЗ		$P^{\text{дост\_уд}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где  <math>U_{\text{дост}}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  <math>Ч_{\text{инв}}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов</p>					
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>		<b>100%</b>	<b><math>K3 = (0,3 \times P_{\text{орг\_дост}} + 0,4 \times P_{\text{услуг\_дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост\_уд}})</math></b>			<b>100 баллов</b>		
<b>4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (П <sup>перв.конт.уд</sup> )		в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию образования	непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (У <sup>перв.конт</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>общ</sub> )			организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
			$P_{\text{перв.конт.уд}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$					
			где У <sup>перв.конт</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг					
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (П <sup>оказ.услуг.уд</sup> )	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (У <sup>оказ.услуг</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>общ</sub> )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
			$P_{\text{оказ.услуг.уд}} = \left( \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			где У <sub>показ.услуг</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг					
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (П <sub>вежл.дист.уд</sub> )	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (У <sub>вежл.дист</sub> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>общ</sub> )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
			$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$				(4.3)	
			где У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг					
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>		<b>100%</b>	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$			<b>100 баллов</b>		
<b>5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>								
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы ее рекомендовали)	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (У <sub>реком</sub> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	100 баллов Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)			вопрос анкеты (Чобщ)			организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
			$\text{Преком} = \left( \frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$					
			<p>где  <math>У_{\text{реком}}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуд) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуд)	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
			$\text{Порг.усл.уд} = \left( \frac{У_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$					
			<p>где  <math>У_{\text{орг.усл}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)		оказания услуг образовательной организации	образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
			$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$			(5.3)		
			где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг					
	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>100%</b>	<b><math>K^5 = (0,3 \times P_{рекком} + 0,2 \times P_{орг.уд} + 0,5 \times P_{уд})</math></b>			<b>100 баллов</b>		
	<b>Показатель оценки качества по организации в сфере образования</b>		<b>СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5</b>			<b>100 баллов</b>		

### **3 Результаты независимой оценки качества в 2022 году**

Для оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества.

#### **3.1 Открытость и доступность информации об образовательных организациях**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах образовательных организаций Ненецкого автономного округа, подлежащих оценке в 2022 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 6 представлены сведения о наличии (объеме) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, по результатам наблюдений.

В табл. 7 представлены сведения о наличии (объеме) информации об образовательных организациях, размещенной на их официальных сайтах.



**Таблица 6 - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях**

Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл. Если индикатор не применяется к организации, то выставляется «х»

Перечень информации	Перечень организаций																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»																						
ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Анпилова с. Великовисочное»																						
ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»																						
ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капанина с. Нижняя Пёша»																						
ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»																						
ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»																						
ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»																						
ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»																						
ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»																						
ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»																						
ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»																						
ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»																						
ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»																						
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»																						
<b>I. Основные сведения</b>																						
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																						

Перечень информации	ГБОУ НАО «Средняя школа №4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншкова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>III. Документы (в виде копий)</b>																						
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Свидетельства о государственной	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Перечень информации	ГБОУ НАО «Средняя школа №4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных		
	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Анпилова с. Великовисочное»		
	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»		
	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»		
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»		
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»		
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»		
	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»		
	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»		
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»		
	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»		
	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»		
	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»		
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»		
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»			
аккредитации (с приложениями)			
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	1	1	1

Перечень информации	
ГБОУ НАО «Средняя школа №4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	
ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншкова с. Великовисочное»	
ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	
ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	
ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	
ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	
ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	
ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	
ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	
ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	
ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»	
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	
ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	
ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	
ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	
ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	
ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 1
<b>IV. Образование</b>	

Перечень информации	ГБОУ НАО «Средняя школа №4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншкова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>																						
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	ГБОУ НАО «Средняя школа №4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»																				
	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Анпилова с. Великовисочное»																				
	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»																				
	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»																				
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»																				
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»																				
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»																				
	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»																				
	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»																				
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»																				
	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»																				
	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»																				
	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»																				
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»																				
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»																					
имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)																					
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>																					
14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>VII. Платные образовательные услуги</b>																					
15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

услуг (при наличии)*	Перечень информации
	ГБОУ НАО «Средняя школа №4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных
	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншкова с. Великовисочное»
	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»
	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»
	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»
	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»
	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»
	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Булгино»
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»
	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»
	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»
	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»
	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»
	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»
	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»

Таблица 7 - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на их официальных сайтах

№	Перечень информации/сайты																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
		<a href="https://shkola-4.nubex.ru/">https://shkola-4.nubex.ru/</a>	<a href="https://velvis-school.nubex.ru/">https://velvis-school.nubex.ru/</a>	<a href="https://schoolnes.ru/">https://schoolnes.ru/</a>	<a href="https://npeshha-school.ru/">https://npeshha-school.ru/</a>	<a href="https://karatavkaschool.ru/">https://karatavkaschool.ru/</a>	<a href="https://ustkara-shkola.ru/">https://ustkara-shkola.ru/</a>	<a href="https://nelmin-noschool.ru/">https://nelmin-noschool.ru/</a>	<a href="https://www.andegschool.ru/">https://www.andegschool.ru/</a>	<a href="https://kotkinoschool.ru/">https://kotkinoschool.ru/</a>	<a href="https://soshamderma.ru/">https://soshamderma.ru/</a>	<a href="https://bugrino-school.ru/">https://bugrino-school.ru/</a>	<a href="https://sackrasnoe.ru/">https://sackrasnoe.ru/</a>	<a href="https://detsadnos.ru/">https://detsadnos.ru/</a>	<a href="https://peshadetsad.ru/">https://peshadetsad.ru/</a>	<a href="https://tomashka-nao.ru/">https://tomashka-nao.ru/</a>	<a href="https://skazka48.ru/">https://skazka48.ru/</a>	<a href="https://crr-umka.ru/">https://crr-umka.ru/</a>	<a href="https://sadinga.nubex.ru/">https://sadinga.nubex.ru/</a>	<a href="https://omasad.ru/">https://omasad.ru/</a>	<a href="https://ust-karasad.ru/">https://ust-karasad.ru/</a>	<a href="https://detsadharuta.ru/">https://detsadharuta.ru/</a>	<a href="https://hverdetsad.ru/">https://hverdetsad.ru/</a>
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии)наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



№	Перечень информации/сайты																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
		ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капчина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
	наличии)																						
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
		ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншуква с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капчина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амлерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
	наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)																						
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
14	О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	О сроке действия государственной аккредитации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

№	Перечень информации/сайты																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
		ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капнина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амлерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
	образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)																						
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	О календарном учебном графике с приложением его в	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капнина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
	виде электронного документа																							
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
27	Об уровне образования	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



№	Перечень информации/сайты																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капчина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
			филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адресаэлектронной почты																						

№	Перечень информации/сайты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник																						
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	ограниченными возможностями здоровья)																						
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



№	Перечень информации/сайты	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты																						
		ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншуква с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Капчина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья																						
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	проживание в общежитии																						
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	каждой образовательной программе																						
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Перечень информации/сайты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	<p>организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p>																						
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

В табл. 8 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

**Таблица 8 - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	1	1	1	1	1	5
2	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	1	1	1	1	1	5
3	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	1	1	1	1	1	5
4	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	1	1	1	1	1	5
5	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	1	1	1	1	1	5
6	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
7	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	1	1	1	1	1	4
8	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	1	1	1	1	1	5
9	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	1	1	1	1	1	5
10	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	1	1	1	1	1	5
11	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	1	1	1	1	1	5
12	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	1	1	1	1	1	5
13	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	1	1	1	1	1	5
14	ГБДОУ НАО «Детский сад с.	1	1	1	1	1	5



№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
	Нижняя Пёша»						
15	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	1	1	1	1	1	5
16	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	1	1	1	1	1	5
17	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	1	1	1	1	1	5
18	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	1	1	1	1	1	5
19	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	1	1	1	1	1	5
20	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	1	1	1	1	1	5
21	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	1	1	1	1	1	5
22	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	1	1	1	1	1	5

Табл. 9 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 22 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

**Таблица 9 - Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

\* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в табл. 4 настоящего отчета

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бутрино»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
<b>Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</b>																											
1.1.1.	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 53 до 61</i>	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 53 до 61</i>	61	61	61	61	60	61	61	60	61	61	61	61	53	53	52	53	53	52	53	53	52	53	53	53	
1.1.2.	Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации	<i>от 11 до 14 единиц</i>	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
			установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 11 до 14 единиц	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
	<b>Значение показателя 1.1</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
	<b>Значение показателя 1.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,8</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,8</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,7</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,7</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,7</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	
<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>																										
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	4 и более способов	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
	Значение показателя 1.2	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

**Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации		311	22	64	35	27	15	27	6	34	10	15	26	16	23	123	51	77	9	16	12	8	18
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		324	25	64	35	28	15	28	6	35	11	15	26	16	24	126	54	78	9	18	12	8	18
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации		424	21	47	27	39	30	29	9	37	12	20	29	21	17	92	53	74	10	17	5	9	16

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		466	22	51	29	43	34	29	10	41	13	22	32	22	17	98	60	74	13	19	5	9	17
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>93,5</b>	<b>91,7</b>	<b>96,1</b>	<b>96,6</b>	<b>93,6</b>	<b>94,1</b>	<b>98,2</b>	<b>95,0</b>	<b>93,7</b>	<b>91,6</b>	<b>95,5</b>	<b>95,3</b>	<b>97,7</b>	<b>97,9</b>	<b>95,7</b>	<b>91,4</b>	<b>99,4</b>	<b>88,5</b>	<b>89,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>37,4</b>	<b>36,7</b>	<b>38,4</b>	<b>38,6</b>	<b>37,4</b>	<b>37,6</b>	<b>39,3</b>	<b>38,0</b>	<b>37,5</b>	<b>36,6</b>	<b>38,2</b>	<b>38,1</b>	<b>39,1</b>	<b>39,2</b>	<b>38,3</b>	<b>36,6</b>	<b>39,7</b>	<b>35,4</b>	<b>35,7</b>	<b>40,0</b>	<b>40,0</b>	<b>38,8</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>97,4</b>	<b>96,7</b>	<b>98,4</b>	<b>98,6</b>	<b>97,2</b>	<b>97,6</b>	<b>99,3</b>	<b>97,8</b>	<b>97,5</b>	<b>96,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,1</b>	<b>99,1</b>	<b>98,9</b>	<b>98,3</b>	<b>96,6</b>	<b>99,5</b>	<b>95,4</b>	<b>95,7</b>	<b>99,7</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>

### 3.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В табл. 22 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Табл. 11 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из 22 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

Таблица 10 - Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	1	1	1	1	1	1	1	7
11	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	1	1	1	1	1	1	1	7
12	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	1	1	1	1	1	1	1	7
13	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	1	1	1	1	1	1	1	7
14	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	1	1	1	1	1	1	1	7



№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
15	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	1	1	1	1	1	1	1	7
16	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	1	1	1	1	1	1	1	7
17	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	1	1	1	1	1	1	1	7
18	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	1	1	1	1	1	1	1	7
19	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	1	1	1	1	1	1	1	7
20	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	1	1	1	1	1	1	1	7
21	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	1	1	1	1	1	1	1	7
22	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 11 - Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинин с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андет»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бутрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
<b>Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>																										
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	5 и более условий	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
	<b>Значение показателя 2.1</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
	<b>Значение показателя 2.1 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	
<b>Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</b>																										
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования		436	24	73	36	44	32	30	10	42	15	22	28	27	28	154	55	80	15	19	15	10	15		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		549	33	84	39	55	40	39	14	47	18	28	38	29	29	164	79	93	18	22	15	11	28		
	<b>Значение показателя 2.3</b>	<b>100</b>	<b>79,4</b>	<b>72,7</b>	<b>86,9</b>	<b>92,3</b>	<b>80,0</b>	<b>80,0</b>	<b>76,9</b>	<b>71,4</b>	<b>89,4</b>	<b>83,3</b>	<b>78,6</b>	<b>73,7</b>	<b>93,1</b>	<b>96,6</b>	<b>93,9</b>	<b>69,6</b>	<b>86,0</b>	<b>83,3</b>	<b>86,4</b>	<b>100,0</b>	<b>90,9</b>	<b>53,6</b>		



### 3.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют образовательные организации Ненецкого автономного округа, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 12 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);

2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

4) сменные кресла-коляски;

5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В табл. 13 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 22 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

Таблица 12 - Наличие в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	1	1	1	1	1	5	0	1	0	1	1	1	4
2	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
3	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
4	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
5	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
6	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
7	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
8	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
9	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
10	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
11	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
12	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
13	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
14	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
15	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
16	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
17	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
18	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
19	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
20	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть- Кара»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
21	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
22	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей- Вер»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

Таблица 13 - Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Анлукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																										
3.1.	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	5 и более условий	5	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>40,0</b>	<b>60,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>80,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>6,0</b>	<b>12,0</b>	<b>12,0</b>	<b>18,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>24,0</b>	<b>6,0</b>	<b>12,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>																										
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5 и более условий	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>80,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>100,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>32,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>40,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>																										
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью		13	1	5	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	8	2	4	1	2	1	1	1		



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андет»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	
	услуг для инвалидов																								
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		21	1	5	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	8	3	5	1	2	1	1	1	
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>61,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,3</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>66,7</b>	<b>80,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>18,6</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>10,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>20,0</b>	<b>24,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>80,6</b>	<b>60,0</b>	<b>66,0</b>	<b>66,0</b>	<b>52,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>94,0</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	

### **3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Табл. 14 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 22 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг образовательных организаций Ненецкого автономного округа:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 14 - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>																										
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		524	26	84	37	53	38	34	12	46	17	25	37	28	28	164	76	89	17	18	15	11	27		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		549	33	84	39	55	40	39	14	47	18	28	38	29	29	164	79	93	18	22	15	11	28		
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>95,4</b>	<b>78,8</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>	<b>96,4</b>	<b>95,0</b>	<b>87,2</b>	<b>85,7</b>	<b>97,9</b>	<b>94,4</b>	<b>89,3</b>	<b>97,4</b>	<b>96,6</b>	<b>96,6</b>	<b>100,0</b>	<b>96,2</b>	<b>95,7</b>	<b>94,4</b>	<b>81,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>		
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>38,2</b>	<b>31,5</b>	<b>40,0</b>	<b>37,9</b>	<b>38,5</b>	<b>38,0</b>	<b>34,9</b>	<b>34,3</b>	<b>39,1</b>	<b>37,8</b>	<b>35,7</b>	<b>38,9</b>	<b>38,6</b>	<b>38,6</b>	<b>40,0</b>	<b>38,5</b>	<b>38,3</b>	<b>37,8</b>	<b>32,7</b>	<b>40,0</b>	<b>40,0</b>	<b>38,6</b>		
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>																										
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное		516	29	84	39	53	38	36	12	45	18	24	36	29	28	163	76	91	17	21	14	10	28		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андет»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бутрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
	оказание услуги																									
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		549	33	84	39	55	40	39	14	47	18	28	38	29	29	164	79	93	18	22	15	11	28		
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>94,0</b>	<b>87,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>95,0</b>	<b>92,3</b>	<b>85,7</b>	<b>95,7</b>	<b>100,0</b>	<b>85,7</b>	<b>94,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>99,4</b>	<b>96,2</b>	<b>97,8</b>	<b>94,4</b>	<b>95,5</b>	<b>93,3</b>	<b>90,9</b>	<b>100,0</b>		
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>37,6</b>	<b>35,2</b>	<b>40,0</b>	<b>40,0</b>	<b>38,5</b>	<b>38,0</b>	<b>36,9</b>	<b>34,3</b>	<b>38,3</b>	<b>40,0</b>	<b>34,3</b>	<b>37,9</b>	<b>40,0</b>	<b>38,6</b>	<b>39,8</b>	<b>38,5</b>	<b>39,1</b>	<b>37,8</b>	<b>38,2</b>	<b>37,3</b>	<b>36,4</b>	<b>40,0</b>		
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>																										
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия		325	19	52	27	34	24	23	9	34	12	16	21	19	14	91	43	70	8	16	10	9	14		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		337	22	54	27	36	25	23	9	35	12	17	21	19	14	94	44	70	9	17	10	9	15		
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>96,4</b>	<b>86,4</b>	<b>96,3</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,3</b>		
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>19,3</b>	<b>17,3</b>	<b>19,3</b>	<b>20,0</b>	<b>18,9</b>	<b>19,2</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,4</b>	<b>20,0</b>	<b>18,8</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,4</b>	<b>19,5</b>	<b>20,0</b>	<b>17,8</b>	<b>18,8</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,7</b>		
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>95,1</b>	<b>83,9</b>	<b>99,3</b>	<b>97,9</b>	<b>96,0</b>	<b>95,2</b>	<b>91,8</b>	<b>88,6</b>	<b>96,9</b>	<b>97,8</b>	<b>88,8</b>	<b>96,8</b>	<b>98,6</b>	<b>97,2</b>	<b>99,1</b>	<b>96,5</b>	<b>97,4</b>	<b>93,3</b>	<b>89,7</b>	<b>97,3</b>	<b>96,4</b>	<b>97,2</b>		

### **3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Табл. 15 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 22 образовательной организации Ненецкого автономного округа.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Ненецкого автономного округа другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 15 - Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Анпукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калининна с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бутрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>																										
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		482	25	77	36	48	34	32	13	43	16	24	34	24	26	155	72	88	18	18	14	10	25		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		549	33	84	39	55	40	39	14	47	18	28	38	29	29	164	79	93	18	22	15	11	28		
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>87,8</b>	<b>75,8</b>	<b>91,7</b>	<b>92,3</b>	<b>87,3</b>	<b>85,0</b>	<b>82,1</b>	<b>92,9</b>	<b>91,5</b>	<b>88,9</b>	<b>85,7</b>	<b>89,5</b>	<b>82,8</b>	<b>89,7</b>	<b>94,5</b>	<b>91,1</b>	<b>94,6</b>	<b>100,0</b>	<b>81,8</b>	<b>93,3</b>	<b>90,9</b>	<b>89,3</b>		
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>26,3</b>	<b>22,7</b>	<b>27,5</b>	<b>27,7</b>	<b>26,2</b>	<b>25,5</b>	<b>24,6</b>	<b>27,9</b>	<b>27,4</b>	<b>26,7</b>	<b>25,7</b>	<b>26,8</b>	<b>24,8</b>	<b>26,9</b>	<b>28,4</b>	<b>27,3</b>	<b>28,4</b>	<b>30,0</b>	<b>24,5</b>	<b>28,0</b>	<b>27,3</b>	<b>26,8</b>		
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования</b>																										

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования		538	28	82	38	53	39	35	13	47	18	27	38	27	26	159	74	93	18	20	13	10	27		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		549	33	84	39	55	40	39	14	47	18	28	38	29	29	164	79	93	18	22	15	11	28		
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>98,0</b>	<b>84,8</b>	<b>97,6</b>	<b>97,4</b>	<b>96,4</b>	<b>97,5</b>	<b>89,7</b>	<b>92,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>	<b>93,1</b>	<b>89,7</b>	<b>97,0</b>	<b>93,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>90,9</b>	<b>86,7</b>	<b>90,9</b>	<b>96,4</b>		
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>19,6</b>	<b>17,0</b>	<b>19,5</b>	<b>19,5</b>	<b>19,3</b>	<b>19,5</b>	<b>17,9</b>	<b>18,6</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,3</b>	<b>20,0</b>	<b>18,6</b>	<b>17,9</b>	<b>19,4</b>	<b>18,7</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,2</b>	<b>17,3</b>	<b>18,2</b>	<b>19,3</b>		
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</b>																										
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования		506	26	79	38	50	36	32	13	44	17	24	34	27	28	159	73	91	17	21	13	11	28		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		549	33	84	39	55	40	39	14	47	18	28	38	29	29	164	79	93	18	22	15	11	28		
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>92,2</b>	<b>78,8</b>	<b>94,0</b>	<b>97,4</b>	<b>90,9</b>	<b>90,0</b>	<b>82,1</b>	<b>92,9</b>	<b>93,6</b>	<b>94,4</b>	<b>85,7</b>	<b>89,5</b>	<b>93,1</b>	<b>96,6</b>	<b>97,0</b>	<b>92,4</b>	<b>97,8</b>	<b>94,4</b>	<b>95,5</b>	<b>86,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя																						
			ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>46,1</b>	<b>39,4</b>	<b>47,0</b>	<b>48,7</b>	<b>45,5</b>	<b>45,0</b>	<b>41,0</b>	<b>46,4</b>	<b>46,8</b>	<b>47,2</b>	<b>42,9</b>	<b>44,7</b>	<b>46,6</b>	<b>48,3</b>	<b>48,5</b>	<b>46,2</b>	<b>48,9</b>	<b>47,2</b>	<b>47,7</b>	<b>43,3</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>92,0</b>	<b>79,1</b>	<b>94,0</b>	<b>95,9</b>	<b>90,9</b>	<b>90,0</b>	<b>83,6</b>	<b>92,9</b>	<b>94,3</b>	<b>93,9</b>	<b>87,9</b>	<b>91,6</b>	<b>90,0</b>	<b>93,1</b>	<b>96,2</b>	<b>92,3</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>90,5</b>	<b>88,7</b>	<b>95,5</b>	<b>96,1</b>



#### 4 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ненецкого автономного округа, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рис. 1-7.

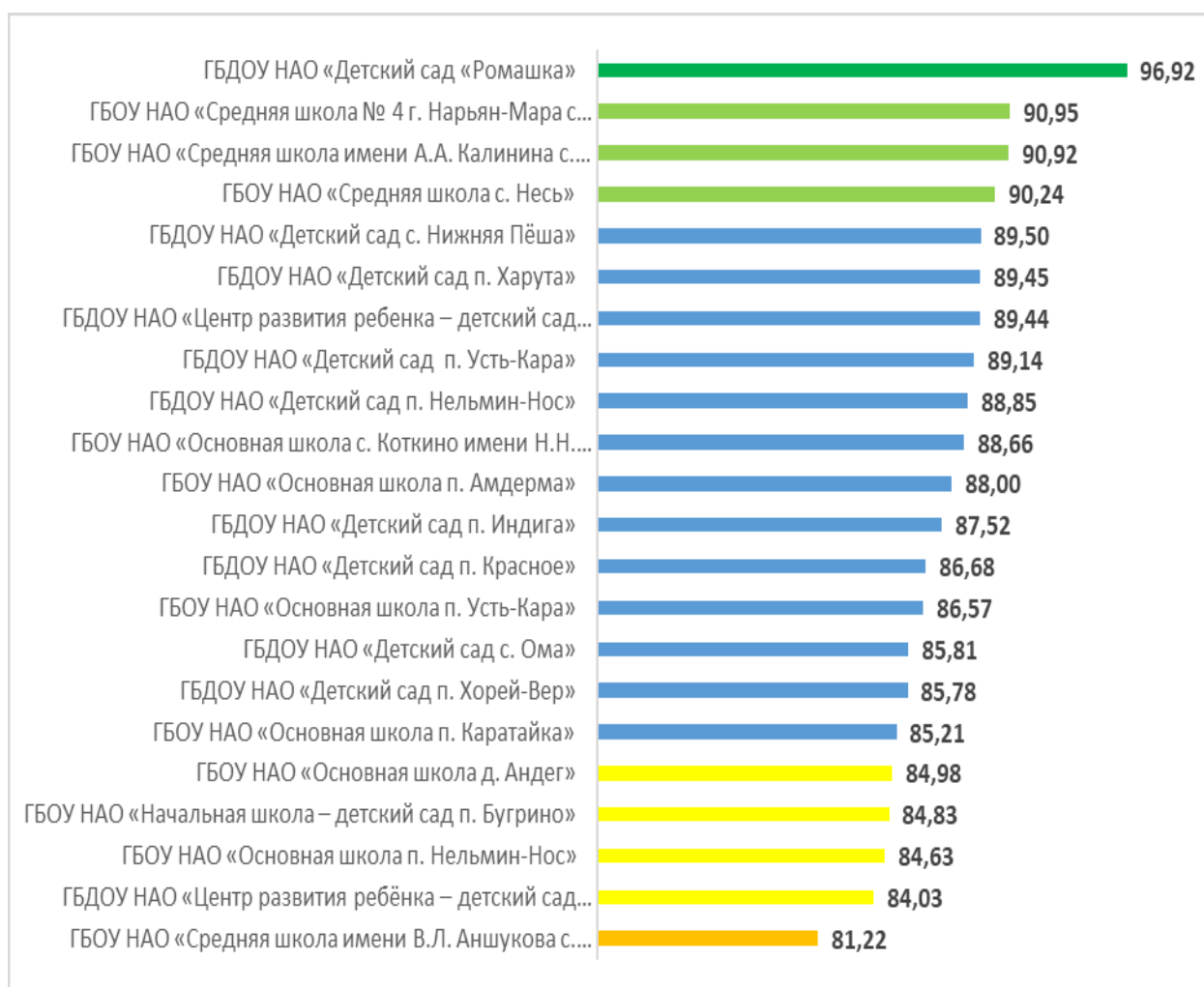
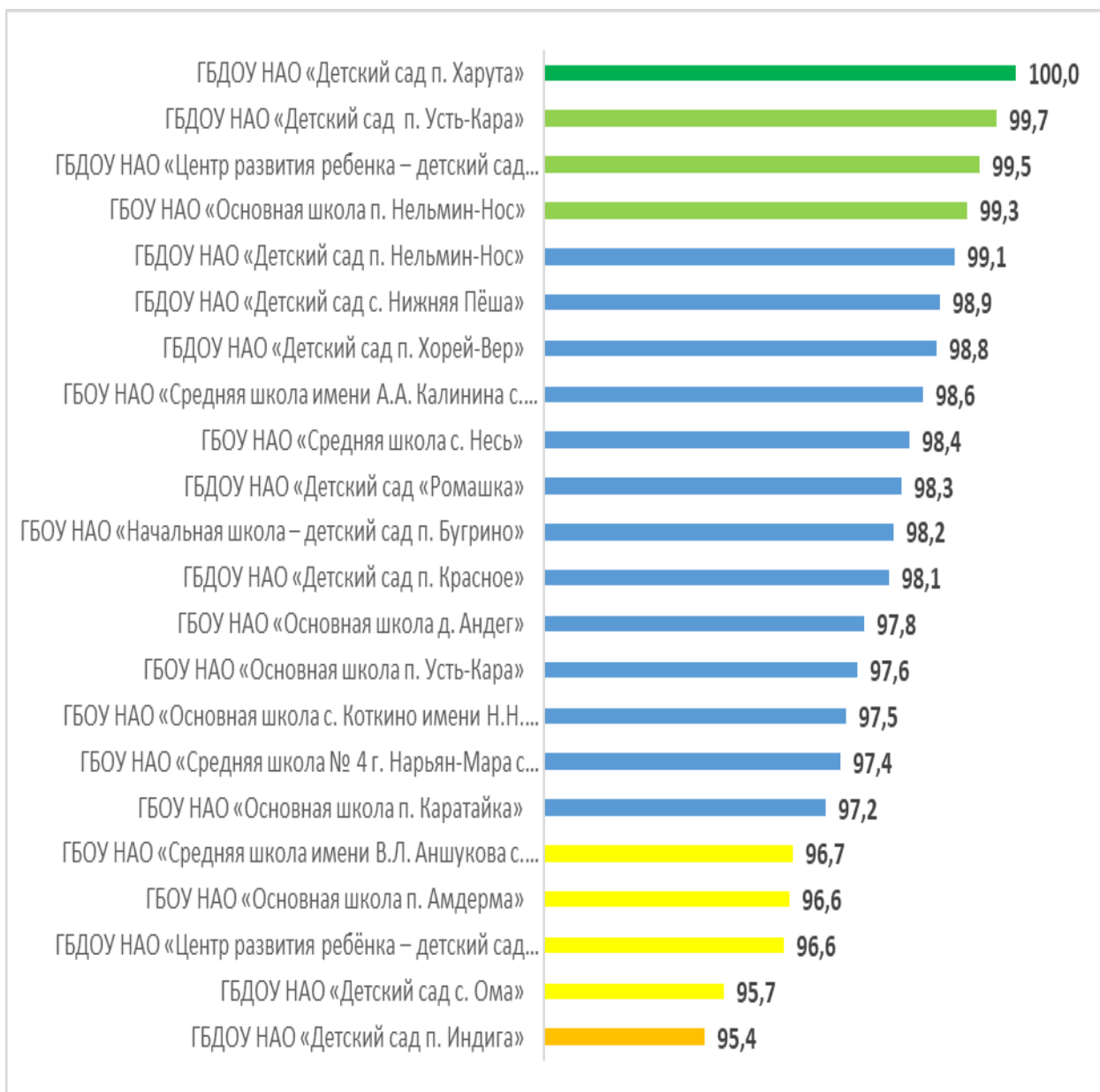


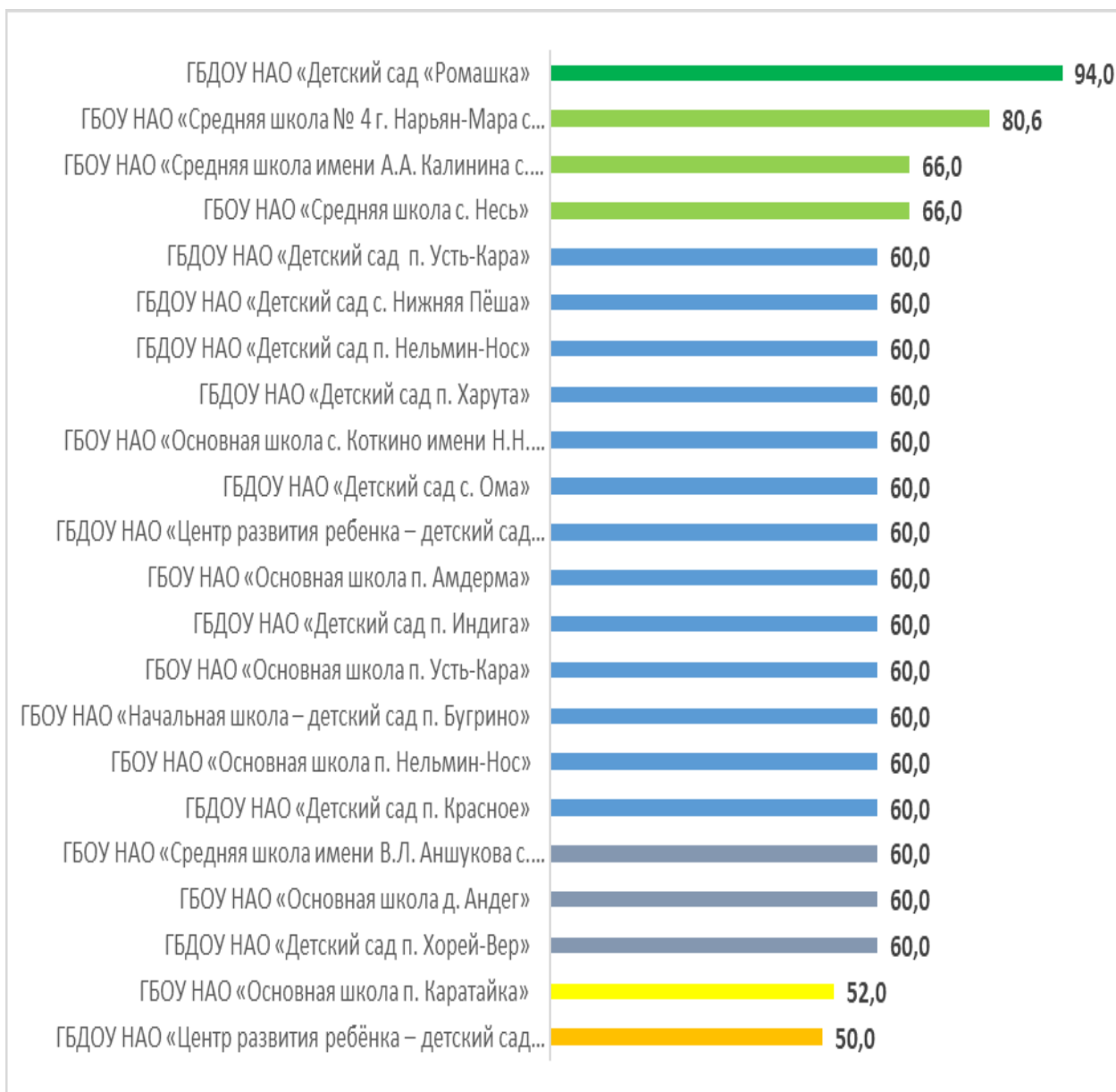
Рисунок – 1 **Общий рейтинг по итоговой оценке образовательных организаций, в баллах**



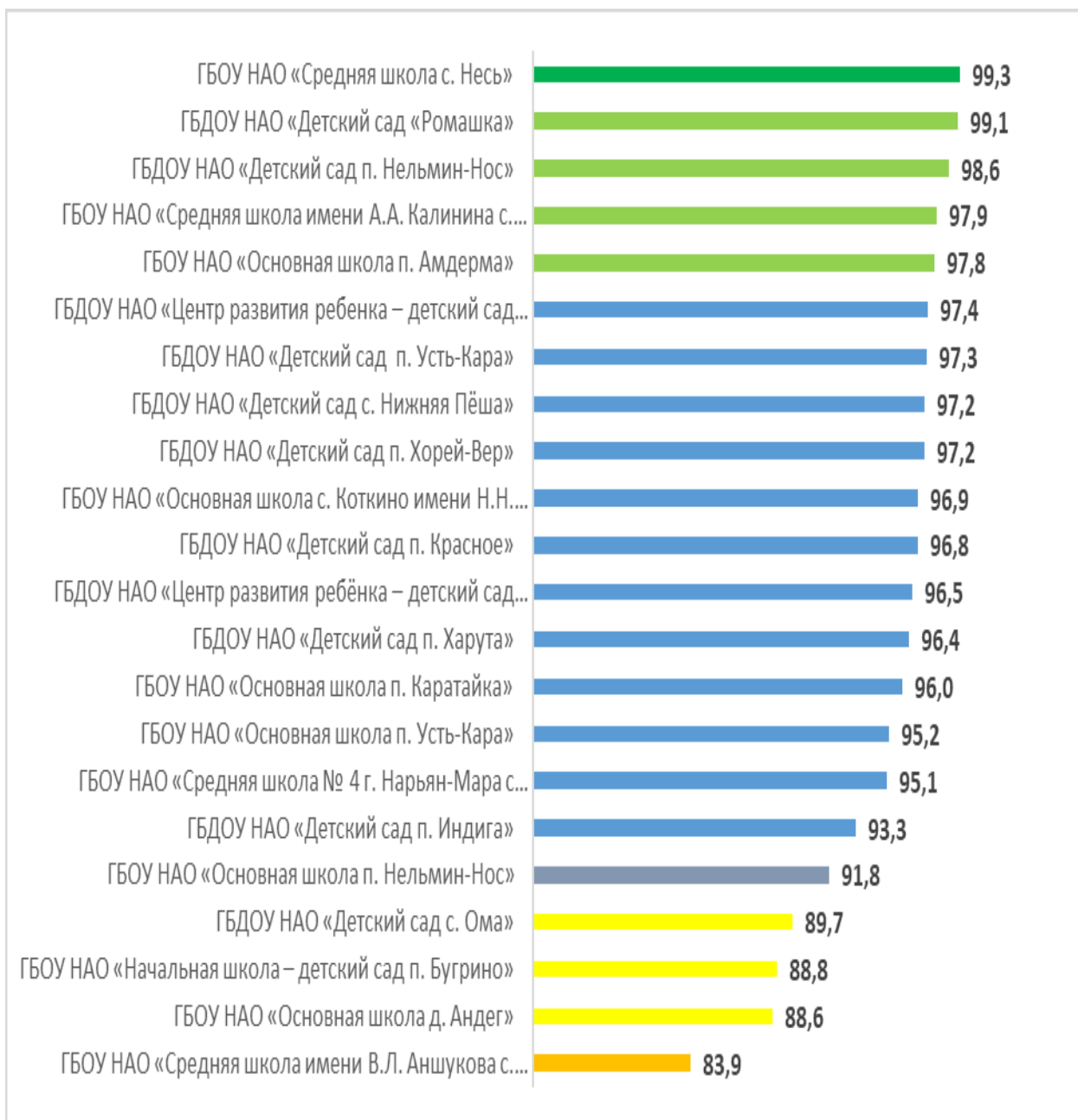
**Рисунок – 2 Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах**



**Рисунок – 3 Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах**



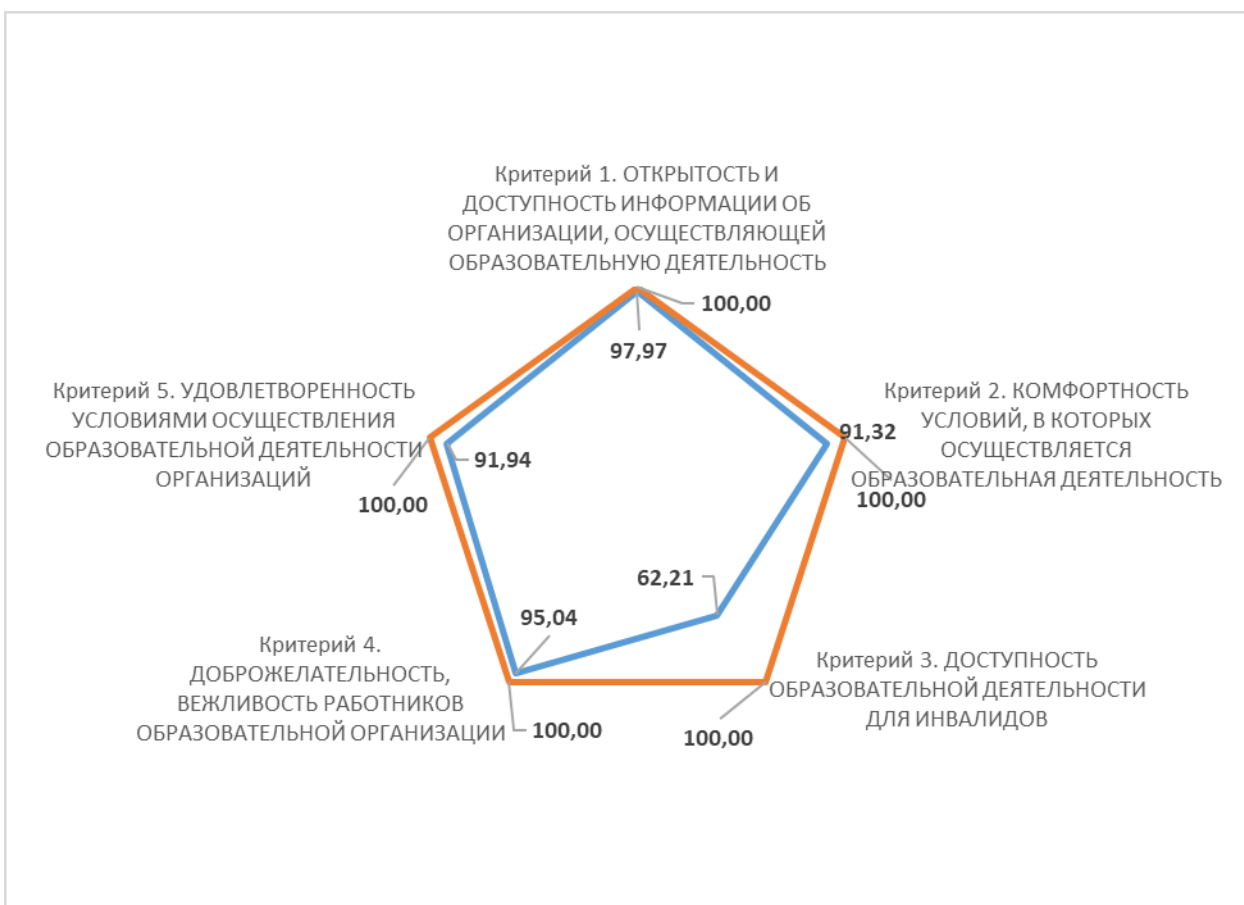
**Рисунок – 4 Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в баллах**



**Рисунок – 5 Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах**



**Рисунок – 6 Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах**



**Рисунок – 7 Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями НАО в 2022 году**

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми 22 образовательными организациями Ненецкого автономного округа, представлены в табл. 15.

Таблица 15 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в баллах

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Харута»	ГБОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>																										
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПАО	0,3	30,0	30,0	30,0	30,0	29,8	30,0	30,0	29,8	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	29,7	30,0	30,0	29,7	30,0	30,0	29,7	30,0	30,0	30,0	
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0,3	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	



№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0,4	37,4	36,7	38,4	38,6	37,4	37,6	39,3	38,0	37,5	36,6	38,2	38,1	39,1	39,2	38,3	36,6	39,7	35,4	35,7	40,0	40,0	38,8		
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>			<b>97,4</b>	<b>96,7</b>	<b>98,4</b>	<b>98,6</b>	<b>97,2</b>	<b>97,6</b>	<b>99,3</b>	<b>97,8</b>	<b>97,5</b>	<b>96,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,1</b>	<b>99,1</b>	<b>98,9</b>	<b>98,3</b>	<b>96,6</b>	<b>99,5</b>	<b>95,4</b>	<b>95,7</b>	<b>99,7</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>		
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>																										
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	0,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	0,5	39,7	36,4	43,5	46,2	40,0	40,0	38,5	35,7	44,7	41,7	39,3	36,8	46,6	48,3	47,0	34,8	43,0	41,7	43,2	50,0	45,5	26,8		

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>			<b>89,7</b>	<b>86,4</b>	<b>93,5</b>	<b>96,2</b>	<b>90,0</b>	<b>90,0</b>	<b>88,5</b>	<b>85,7</b>	<b>94,7</b>	<b>91,7</b>	<b>89,3</b>	<b>86,8</b>	<b>96,6</b>	<b>98,3</b>	<b>97,0</b>	<b>84,8</b>	<b>93,0</b>	<b>91,7</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>	<b>95,5</b>	<b>76,8</b>	
<b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>																									
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0	6,0	12,0	12,0	18,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	24,0	6,0	12,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	32,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	40,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	18,6	30,0	30,0	30,0	10,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	20,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>			<b>80,6</b>	<b>60,0</b>	<b>66,0</b>	<b>66,0</b>	<b>52,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>94,0</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>
<b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>																									

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент																													
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	0,4	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	38,2	31,5	40,0	37,9	38,5	38,0	34,9	34,3	39,1	37,8	35,7	38,9	38,6	38,6	40,0	38,5	38,3	37,8	32,7	40,0	40,0	38,6						
			ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»																												
			4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	0,4	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	37,6	35,2	40,0	40,0	38,5	38,0	36,9	34,3	38,3	40,0	34,3	37,9	40,0	38,6	39,8	38,5	39,1	37,8	38,2	37,3	36,4	40,0			
						ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»																									
						ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»																									
						ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»																									
						ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»																									
						ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»																									
						ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»																									
						ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»																									
						ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»																									
						ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»																									
						ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»																									
						ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»																									
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»																															
ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»																															

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Умка»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харуга»	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»		
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,3	17,3	19,3	20,0	18,9	19,2	20,0	20,0	19,4	20,0	18,8	20,0	20,0	20,0	19,4	19,5	20,0	17,8	18,8	20,0	20,0	18,7		
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>4</sup></b>			<b>95,1</b>	<b>83,9</b>	<b>99,3</b>	<b>97,9</b>	<b>96,0</b>	<b>95,2</b>	<b>91,8</b>	<b>88,6</b>	<b>96,9</b>	<b>97,8</b>	<b>88,8</b>	<b>96,8</b>	<b>98,6</b>	<b>97,2</b>	<b>99,1</b>	<b>96,5</b>	<b>97,4</b>	<b>93,3</b>	<b>89,7</b>	<b>97,3</b>	<b>96,4</b>	<b>97,2</b>		
<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>																										
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	0,3	26,3	22,7	27,5	27,7	26,2	25,5	24,6	27,9	27,4	26,7	25,7	26,8	24,8	26,9	28,4	27,3	28,4	30,0	24,5	28,0	27,3	26,8		
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы	0,2	19,6	17,0	19,5	19,5	19,3	19,5	17,9	18,6	20,0	20,0	19,3	20,0	18,6	17,9	19,4	18,7	20,0	20,0	18,2	17,3	18,2	19,3		



## **5 Выводы и рекомендации**

По результатам проведенной в 2022 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг образовательными организациями Ненецкого автономного округа, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере образования «Доступность услуг для инвалидов».

Все образовательные организации из числа подлежащих независимой оценке в 2022 году не обладают или обладают, но частично, необходимыми условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими; помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены образовательные организации Ненецкого автономного округа, которые получили по результатам НОК менее 100,0 баллов по соответствующему общему критерию оценки.

### ***1. ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»***

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

Существенных недостатков не выявлено. Для поддержания достигнутого уровня рекомендуется регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

#### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Для поддержания высокого уровня условий оказания услуг рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *более детальный подбор учителей*
- *более внимательное отношение к ученикам и уважение их*
- *улучшить питание*
- *очень большой объем домашних заданий, хотелось бы более тёплого эмоционального общения педагогов с детьми.*
- *в питание включить фрукты*
- *ремонт туалетов*
- *больше внеклассной деятельности и кружков*
- *школьные спортивные секции*
- *привести в порядок туалеты*
- *наличие транспорта*
- *электронные книги по предметам*
- *больше внимания уделять ученикам, следить за тем, что они делают на переменах, в туалетах. На уроках стараться располагать к себе учеников*
- *вопрос с требованием внешнего вида для старшеклассников*

- *беспрепятственный допуск родителей в школу*
- *ограничить доступ к моб. телефонам на уроке*
- *добавить учителя математики*
- *слишком длительные перемены, нет ресурсной зоны для отдыха детей на переменах*
- *больше мобильности, общения*
- *необходимость кружков после учёбы.*
- *с большим вниманием относиться к физическим возможностям и здоровью детей учителям физкультуры, чтобы всем нравилось ходить на физкультуру; следить за состоянием туалетов, чтобы в течение дня можно было посетить его по назначению.*
- *больше взаимодействия с родителями*
- *необходимо улучшить качество питьевой воды, больше питьевых точек, в туалетах нет мыла. у учителей не хватает бумаги А4 и картриджей*
- *улучшить охрану*
- *бесплатная продленка для начальных классов*
- *хоть иногда пропускать родителей до класса ребёнка*
- *наладить качественное горячее питание детей в школе*

## **2. ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- *оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)*
- *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов*
- *наличие сменных кресел-колясок*



- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

### ***3. ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»***

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

## **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

## **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

## **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

#### ***4. ГБОУ НАО «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»***

##### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

##### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

##### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

##### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

### **5. ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

#### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

### ***6. ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»***

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

#### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- нужен хороший интернет для детей

### ***7. ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»***

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за

актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

## ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

## ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

## ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать

над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *вытяжка в туалет*
- *новое здание*
- *вести электронный дневник*
- *переход на 5-дневную неделю обучения*
- *чтобы был отличный интернет*
- *досуговая деятельность*
- *продленка*
- *бесплатный обед*
- *чтобы был обязательно медработник*
- *охрана, не хватает учебников, нет кружков*

## **8. ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- *оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)*
- *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов*
- *наличие сменных кресел-колясок*
- *наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений*



- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *больше доброжелательности*

### ***9. ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»***

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организаций), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

## **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

## **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

## **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

## **10. ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить

тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

## **11. ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *медицинский кабинет*
- *чтобы проверяли чаще медицинские работники сертификаты на наличие прививок у детей*

### **12. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение

руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

### **13. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

#### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить

тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *сделать выходными днями для детей субботу и воскресенье*
- *питание*
- *если ребенок привыкает к садику, посещает его неполноценно, а по 2 часа, потом 4 часа, можно было как-то оплачивать меньше сумму за детский сад*
- *канализация*

## **14. ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- *оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)*
- *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов*
- *наличие сменных кресел-колясок*



- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *включайте прожектора на улице в темное время*
- *в раздевалке поставить вешалку для верхней одежды родителей*
- *хотелось бы чтобы в летний период тоже принимали детишек, так как отпуск не у всех продолжается все лето, порой детей не с кем оставить, когда родители оба на работе*
- *сделать летом группы временного пребывания*
- *очень не хватает логопеда, детям с раннего возраста нужно профессионально ставить речь*
- *более углубленные занятия с детьми*
- *обеспечить работу в летние месяцы*

## **15. ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать

над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *высадить больше деревьев на участке*
- *повышение квалификации молодых специалистов за счет обмена опытом внутри учреждения*
- *пересмотреть меню для малышей*
- *занятия по лыжной подготовке*
- *больше занятий с логопедом (для всех детей, а не только для коррекционных групп, участия в конкурсах)*
- *больше развивающих занятий для дошкольников*
- *чтобы охрана была всегда такая же внимательная и чуткая*
- *решить окончательно вопрос с пропусками*
- *улучшить сайт*
- *изменить подход к питанию*
- *кулер с водой, автостоянка*
- *организация кружков при садике, занятия по лыжной подготовке*
- *нужна парковка для автомобилей*
- *организовать парковку у садика*
- *больше взаимодействия с родителями*
- *дополнительные кружки для детей*
- *улучшить питание*
- *больше информации о времяпрепровождении детей*

## **16. ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение

руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *усилить пропускной режим*
- *открыть речевую группу с воспитателями-логопедами*

- *повышение квалификации воспитателей, в том числе для корректного общения с детьми*
- *благоустроить детские площадки в детском саду для прогулки детей*
- *чаще прогулки в тёплый период времени.*
- *график работы с 7:00, а не с 7:15*
- *очень хотелось бы, чтобы на детских площадках для прогулок появилось побольше деревянных машинок, паровозиков и т.п., имеется ввиду не игрушки, а именно больших, на которых бы дети смогли сесть и покрутить руль*

## **17. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *обеспечить безопасность детей, покрытие на детских площадках*
- *побольше развивающих игрушек*
- *более систематически зимой убирать снег с игровых площадок*
- *дополнительные кружки*
- *усилить охрану*
- *необходимо улучшить площадки для прогулки детей, сделать их более современными, увеличить парковочные места для автомобилей*
- *обеспечить детский сад парковкой, прилегающая территория позволяет*
- *единственное пожелание: благоустройство игровых площадок, разнообразить постройки.*
- *заменить веранды на прогулочных участках*
- *были бы очень полезны для детей обязательные занятия с логопедом.*
- *интернет*
- *открыть начальную школу*
- *ремонт входа в здание*

### **18. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

## **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

## **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

## **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над

улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

## **19. ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в



учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *индивидуальная работа с ребёнком и семьёй по проблемам с речью*
- *улучшить обратную связь с родителями*
- *уделять внимание каждому ребёнку*
- *больше игр на прогулке*

### ***20. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»***

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *нужны квалифицированные специалисты*
- *улучшить качество питания, разнообразие, ребенок из садика приходит голодный*
- *сделать пандусы для заезда на колясках*

- в целом всё устраивает, но хотелось бы, чтобы воспитатели активно сотрудничали с родителями, родительские собрания проводили не менее 1 раза в 2-3 месяца
- не хватает воспитателей по музыке, танцам и физкультуре

## **21. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *улучшить оснащение детских площадок*

## **22. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *ждём, когда построят новый детский сад*
- *больше узких специалистов*
- *детский сад не имеет собственного помещения, детей принимают в очень маленьком помещении, детям не хватает мест.*

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуются размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2022 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 22 государственными образовательными организациями Ненецкого автономного округа, дают основание сделать следующие выводы.

Максимальное значение показателей (96,9 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, получено ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка».

Средние значения показателей (по 22 образовательным организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 97,9 балла (из 100 возможных);
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 91,3 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 62,2 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» - 95,0 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,9 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2022 году 87,7 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как удовлетворительное.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 888н «Об утверждении рекомендаций о порядке предоставления Минфину России информации о достигнутых (фактических) значениях целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных и муниципальных учреждений для учета при распределении межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации»

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

3. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».



**АНКЕТА**

**для оценки качества условий оказания услуг организациями образования**

*Уважаемый респондент!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций образования, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации образования.*

**1. Проживаете ли Вы в Ненецком автономном округе постоянно? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет (Закончить)

**2. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Выберите 1 ответ)**

1. 17 лет и младше (Закончить)
2. 18 лет и старше

**3. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Выберите 1 ответ)**

1. ...

**4. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

**5. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**6. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 11)

**10. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет

**11. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**12. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, библиотекари и прочие работники)?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?**

1. Да
2. Нет *(переход к вопросу 15)*

**14. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**15. Вы лично готовы или нет рекомендовать эту организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Да, готов(а)
2. Нет, не готов(а)

**16. Удовлетворены Вы или нет графиком работы этой организации образования?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**17. В целом, удовлетворены Вы или нет условиями оказания услуг в этой организации образования?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**18. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации образования.** *(Напишите)*

\_\_\_\_\_ 19.

Спасибо за участие в исследовании. В связи с тем, что возможен контроль моей работы организаторами исследования, прошу указать Ваши персональные данные. Заранее приношу извинения за возможный телефонный звонок от организаторов исследования для проверки факта опроса.

Я, \_\_\_\_\_ *(ФИО респондента)* даю согласие исследовательской организации ООО «ГЭПИЦентр-1» (далее по тексту Центр) на обработку моих персональных данных, указанных в анкете, в целях получения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Ненецкого автономного округа и проведения контроля работы интервьюеров.

Я уведомлен, что Центр является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. При обработке

персональных данных Центр обязуется соблюдать требования применимого законодательства в отношении защиты персональных данных, и, в частности, обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных от несанкционированного доступа и других неправомерных действий.

**20. Укажите, пожалуйста, номер телефона, по которому с Вами можно связаться по вопросам оценки качества условий оказания услуг данным учреждением и для проверки факта опроса. (Напишите)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**21. Укажите, пожалуйста, свой домашний адрес. (Напишите)**

--

**Протокол № 1 Для образовательных организаций  
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Наименование организации	
--------------------------	--

Таблица 1

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах	
	<b>I. Основные сведения</b>		
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	есть	нет
2.	Информация о режиме, графике работы	есть	нет
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	есть	нет
	<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	есть	нет
	<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	есть	нет
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	есть	нет
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	есть	нет
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	есть	нет
	<b>IV. Образование</b>		
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	есть	нет
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	есть	нет
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	есть	нет
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы	есть	нет

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/ отсутствии информации на инф. стендах	
	набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		
	<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>		
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	есть	нет
	<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	есть	нет
	<b>VII. Платные образовательные услуги</b>		
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	есть	нет

**Протокол № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

Наименование организации	
--------------------------	--

Таблица 1

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	есть	нет
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	есть	нет
3)	наличие и доступность питьевой воды	есть	нет
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	есть	нет
5)	санитарное состояние помещений организации	есть	нет
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	есть	нет
7)	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	есть	нет

**Протокол № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Наименование организации	
--------------------------	--

Таблица 1

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	есть	нет
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	есть	нет
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть	нет
4)	наличие сменных кресел-колясок	есть	нет
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	есть	нет

Таблица 2

**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	есть	нет
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть	нет
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	есть	нет
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	есть	нет
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	есть	нет
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	есть	нет